

Lista de verificación de fidelidad del sistema de niveles

Fase 1: Estrategias proactivas	Controlar	Notas
Practiqué el Sistema de Niveles a la Llegada		
Practiqué el sistema de niveles durante el almuerzo.		
Practiqué el Sistema de Niveles al Despido		

Repasando el sistema de niveles	Controlar	Notas
Revisé las expectativas con el asociado.		
Repasé cada nivel		
Le di a los asociados la oportunidad de contarme un sentimiento/qué pueden hacer en cada nivel.		
El asociado practicó TODAS las partes de una rutina relajante.		
Asociado involucrado en una actividad relajante.		
El personal verificó los niveles con un asociado al final de la rutina para calmarse		

Pasando a lo verde	Controlar	Notas
Emociones discutidas en el verde.		
Discutimos cómo se ven los comportamientos en el verde.		
Identificar lo que el asociado puede hacer en el green		
Revise lo que el asociado puede esperar de su personal.		

Pasando por amarillo	Controlar	Notas
Emociones discutidas en el amarillo.		
Discutimos cómo se ven los comportamientos en amarillo.		
Identificar lo que el asociado puede hacer en amarillo.		
Revise lo que el asociado puede esperar de su personal.		

Pasando al rojo	Controlar	Notas
Emociones discutidas en rojo.		
Discutimos cómo se ven los comportamientos en números rojos.		
Identifique lo que el asociado puede hacer en números rojos		
Revise lo que el asociado puede esperar de su personal.		

Rutina calmante	Controlar	Notas
En zona segura y tranquila.		
Activando el temporizador		
Pon música relajante y completa una actividad relajante.		
Verifique los niveles antes de regresar al horario; repetir si es necesario		